



➤ Toshiba e-BRIDGE Capture & Store maakt papierberg digitaal

Pol Heteren, leverancier van verkeersmaterialen, bespaart flink dankzij digitaal archiveren

In 2010 stapte Pol Heteren BV, leverancier in wegbebakening, bewegwijzering en politietechniek, over op digitaal archiveren via e-BRIDGE Capture & Store van Toshiba. De voordelen zijn aanzienlijk: een kortere doorlooptijd van order tot factuur, minder fouten in de ritplanning en een besparing op FTE's.

Pol Heteren kwam voor het eerst met Toshiba in contact in 2008, toen het besloot over te stappen op de multifunctionele printer-scanner-copiers van Toshiba. Het was de aanzet tot een voorzichtig begin met het scannen van documenten, vertelt controller Paul Snakenborg, bij Pol ook verantwoordelijk voor de IT. Hoewel klanten bij Pol allang bijna alle producten – van straatnaamborden tot parkeerpaaltjes, van snelheidskasten tot verkeersdrempels – via de webshop kunnen bestellen, verliep de interne verwerking nog altijd deels via papieren documenten. “We joegen er hele bossen doorheen”, vertelt Snakenborg. “Jammer, want we hadden een goed werkend ERP-systeem, Exact Globe.” De papierstroom had overigens wel een reden, aldus de controller. “Veel van onze klanten werken nog met fysieke opdrachtbonnen, dus daar begint het al.”

Einde aan de papieren vertraging

Desalniettemin stond de kantoortuin waarin de verkoopbinnendienst (verantwoordelijk voor orderaanname) en het bedrijfsbureau (orderverwerking) actief zijn, over de hele lengte vol met archiefkasten. Die in één jaar tot de nok toe werden gevuld. “In ons archief hadden we vervolgens ruimte voor drie boekjaren. De rest werd opgeslagen in containers, maar daar kon je natuurlijk nooit meer bij, en dat terwijl de Belastingdienst een bewaarplicht voor zeven jaar oplegt. Papier is sowieso slecht toegankelijk: laat 57 man maar proberen die ene bon terug te vinden. Het belangrijkste bezwaar was de vertraging. We hadden een doorlooptijd van order

BEDRIJFSPROFIEL:

Pol Heteren: leverancier in wegbebakening, bewegwijzering en politietechniek

Pol Heteren BV is een familiebedrijf dat in 1968 werd opgericht en zich heeft gespecialiseerd in drie activiteiten: wegbebakening (van verkeersborden tot slagbomen), bewegwijzering (wegwijzers op eigen terreinen en in gebouwen) en politietechniek (voornamelijk voertuigtrustingen voor politie en brandweer). De 57 medewerkers op de locatie in Heteren zijn vooral in touw voor klanten bij lokale overheden en in de wegenbouw.



> tot factuur van vijf tot zeven werkdagen, inclusief eventuele productietijd. Daar wilden we graag wat tijd van afhalen.”

Het was 2009 en Pol Heteren besloot de sprong in het diepe te wagen: het papier de deur uit! Op precies het juiste moment kwam Toshiba langs met een presentatie van de nieuwe scanoplossing e-BRIDGE Capture & Store (C&S). Heeft Pol Heteren nog andere mogelijkheden overwogen? Snakenborg: “Het was een logische stap om met Toshiba in zee te gaan. Zij hadden een oplossing die bewezen werkte voor ons ERP-pakket Exact Globe. En omdat de oplossing werkt op basis van wereldstandaarden als PDF en XML, kunnen we de software ook aansluiten op een ander ERP-pakket als SAP of Microsoft Dynamics. We zitten dankzij Toshiba C&S dus nergens aan vast. Ook is het prettig dat de oplossing op de server draait, zodat C&S automatisch meegroeit met je printerpark.”

In één dag geïnstalleerd

Daarna ging het snel. Na een demo bij Toshiba werd de software in één dag geïnstalleerd. Iemand met IT-ervaring kan de oplossing vervolgens zelf inrichten. Snakenborg: “Ik kom uit de IT-branche, daar had ik geen consultant voor nodig. Hetzelfde gold voor de gebruikerstrainingen. Die heb ik zelf gedaan, want de oplossing is zó gebruiksvriendelijk dat medewerkers er binnen een dag mee aan de slag kunnen.”

In de oplossing werken diverse componenten samen: het ERP-pakket Exact Globe, het workflow- en documentbeheersysteem e-Synergy, C&S van Toshiba en de Document Import Module (DIM) van Exact. C&S scant een orderbegeleidingsdocument met barcode. De scan wordt als PDF opgeslagen in e-Synergy en via de barcode gekoppeld aan een bestelling in Globe. Het inlezen in Exact gebeurt via de DIM. Dat gebeurt met behulp van de XML-metadata (denk aan order-, offerte-, boekstuk- en relatienummers) die C&S meegeeft aan de PDF. Inmiddels kent C&S een breed gebruik binnen Pol Heteren. De inkoopafdeling gebruikt het voor inkoopopdrachtbevestigingen, de verkoopbinnendienst scant orderbijlages (tekeningen, opdrachtbonnen) en offerteaanvragen, terwijl de financiële administratie inkoopfacturen scant.

Meer orders verwerken met zelfde aantal medewerkers

Pol plukte al snel de vruchten van het digitale archief. “We durven nog niet al het papier weg te gooien, maar na drie maanden

DE TOSHIBA OPLOSSING:

De omgeving

- Server met Windows 2008 Server
- Exact Globe, e-Synergy
- Toshiba systemen:
1 x e-STUDIO3520c,
2 x e-STUDIO305

De oplossing

- Scanapplicatie e-BRIDGE Capture & Store
- Document Import Module van Exact
- Integratie met ERP-systeem via XML-metadata

De voordelen

- Verkorte doorlooptijd van order tot factuur
- Minder fouten in ritplanning
- Grote winst in opslagruimte



> was de papierberg al met 40 procent gereduceerd”, constateert Snakenborg. “De doorlooptijd van order tot factuur is met één tot anderhalve dag verkort en we maken ook minder fouten in de ritplanning, beide tot grote tevredenheid van onze klanten. En we besparen op FTE, want wat vroeger twee uur kostte – het dagelijks doorakkeren van alle ordermappen – kost nu minuten. Die capaciteit kunnen we elders inzetten, want Pol Heteren verwerkt nu met hetzelfde aantal medewerkers méér orders. De winst in opslagruimte is natuurlijk ook enorm.”

In de toekomst wil Pol de oplossing breder inzetten, bijvoorbeeld voor het opslaan van de informatie die het bedrijf verplicht moet vastleggen om te voldoen aan de CE-norm voor verkeersborden. Daarnaast wil Snakenborg de OCR-functie inzetten om documenten in e-Synergy op tekstinhoud vindbaar te maken. “Sowieso houden we alle ontwikkelingen bij Toshiba in de gaten, want ik heb het idee dat we nog maar aan het begin staan.”